

**CONSENTIMIENTO:** Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y a las normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es verdadera, completa, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es [www.gobernombogota.gov.co](http://www.gobernombogota.gov.co) y su teléfono de atención es 33870000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de estos datos personales, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

El presente es un personal respondiendo a una encuesta de datos personales de carácter anónimo y confidencial, con el propósito de proporcionar información sobre la privacidad de los datos y su uso en el contexto de la investigación.

#### **DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:**

##### **Resumen**

**Objetivo:** Taller de Educación denominado Manejo del Celular.

**Modalidad:** Presencial Salón Comunal Altos del Poblado – CARRERA 11 ESTE# 40 -01 SUR

**Participantes:** (14) Profesionales

**Participantes:** (2) Profesionales Lina Garzón – Adriana Cruz

##### **ORDEN DEL DÍA:**

1. Registro de asistentes.
2. Actividad rompe hielo.
3. Desarrollo de la jornada.
4. Palabras de las personas mayores.
5. Palabras de los profesionales de menos pobreza
6. Cierre

##### **DESARROLLO:**

1. Registro de asistentes

Se registra la participación de las personas mayores que asisten al taller de educación denominado menos pobreza.

2. Actividad rompe hielo.

El 24 de mayo, como parte de nuestra sesión inicial, realizamos una actividad rompehielos con las personas mayores. Iniciamos con un suave estiramiento de las extremidades, lo que no solo ayudó a relajar los cuerpos, sino que también permitió romper las barreras iniciales y generar un ambiente de confianza. Durante esta actividad, les recordamos la importancia de moverse cada día, cuidando su cuerpo y su salud mental, sentando así las bases para el taller que comenzaremos ese día, lleno de energía y conexión.

3. Desarrollo de la jornada.

Durante la primera sesión del taller de educación sobre manejo del celular, se enfocó especialmente en las personas mayores, partiendo del reconocimiento de que muchos de ellos no dominan por completo el uso del dispositivo. Por ello, se les solicitó llevar su propio celular y se les pidió dedicar tiempo, disposición y atención a la actividad. En esta primera sesión, se inició ajustando el tamaño de la fuente desde las configuraciones, adaptándola a las necesidades individuales de cada persona: se configuró en tamaño grande, mediano o pequeño según lo requirieran. Además, se ajustó el tono de la llamada para que fuera más audible, teniendo en cuenta las condiciones auditivas de cada uno. También se revisó el brillo del celular, ajustándolo a un nivel que les fuera cómodo y visible. Se hizo hincapié en la importancia de que cada uno se sienta seguro con su celular, y se les invitó a seguir participando en las sesiones mensuales, donde se reforzarán estas habilidades y se ampliarán los conocimientos previos.

4. Palabras de las personas mayores.

Durante la primera sesión del taller de educación sobre manejo del celular, se enfocó especialmente en las personas mayores, partiendo del reconocimiento de que muchos de ellos no dominan por completo el uso del dispositivo. Por ello, se les solicitó llevar su propio celular y se les pidió dedicar tiempo, disposición y atención a la actividad. En esta primera sesión, se inició ajustando el tamaño de la fuente desde las configuraciones, adaptándola a las necesidades individuales de cada persona: se configuró en tamaño grande, mediano o pequeño según lo requirieran. Además, se ajustó el tono de la llamada para que fuera más audible, teniendo en cuenta las condiciones auditivas de cada uno. También se revisó el brillo del celular, ajustándolo a un nivel que les fuera cómodo y visible. Se hizo hincapié en la importancia de que cada uno se sienta seguro con su celular, y se les invitó a seguir participando en las sesiones mensuales, donde se reforzarán estas habilidades y se ampliarán los conocimientos previos.

#### 5. Palabras de los profesionales de menos pobreza

Durante la primera sesión del taller de educación sobre manejo del celular, se enfocó especialmente en las personas mayores, partiendo del reconocimiento de que muchos de ellos no dominan por completo el uso del dispositivo. Por ello, se les solicitó llevar su propio celular y se les pidió dedicar tiempo, disposición y atención a la actividad. En esta primera sesión, se inició ajustando el tamaño de la fuente desde las configuraciones, adaptándola a las necesidades individuales de cada persona: se configuró en tamaño grande, mediano o pequeño según lo requirieran. Además, se ajustó el tono de la llamada para que fuera más audible, teniendo en cuenta las condiciones auditivas de cada uno. También se revisó el brillo del celular, ajustándolo a un nivel que les fuera cómodo y visible. Se hizo hincapié en la importancia de que cada uno se sienta seguro con su celular, y se les invitó a seguir participando en las sesiones mensuales, donde se reforzarán estas habilidades y se ampliarán los conocimientos previos.

#### 6. Cierre

Al cerrar el taller, los profesionales de la Alcaldía Local de San Cristóbal destacaron las experiencias de las personas mayores, quienes expresaron lo importante que es este taller para ellas. Varias personas señalaron que se sentían muy limitadas al manejar el celular, y valoraron enormemente que se les brinde un espacio donde se reconozca que la tecnología puede trabajar de la mano con ellas. Comentaron que son muy cuidadosas con sus celulares, ya que dependen de ellos para mantenerse en contacto con sus seres queridos. Además, mencionaron que, gracias a sus celulares, pueden impulsar sus emprendimientos, como la venta de productos o revistas, o compartir fotos en sus estados para llegar a más personas. Muchas destacaron que, en su día a día, el celular es su único puente con el mundo, y que, sin un manejo adecuado, se sienten frustradas al no saber cuál es el botón correcto o cómo aprovechar al máximo estas herramientas. Así, se reafirmó la importancia de continuar con estos espacios, donde cada persona pueda adquirir confianza y autonomía en el uso de la tecnología.



## 10 Registro fotográfico



**COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:**

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Asegurar la continuidad del taller cada mes, brindar acompañamiento personalizado a quienes lo necesiten, preparar materiales adaptados a sus necesidades, resolver dudas puntuales entre sesiones, y fomentar un ambiente de confianza y respeto. Además, se comprometen a recolectar las propuestas de las personas mayores para ajustar los contenidos a sus intereses y, sobre todo, a garantizar que cada participante se sienta escuchado y valorado en su proceso.	Adrián – Profesional Social Lina – Profesional Social	10/05/2026

NOTA 1: En caso de ser una reunión virtual se puede anexar el reporte de asistencia generado por las plataformas de reuniones o plataformas que generen formularios.

NOTA 2: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.